

JUNGLE-INSIGNES



Leveringsvoorwaarden

Op alle bestellingen bij Jungle-Insignes zijn de volgende leveringsvoorwaarden van toepassing:

1. Identiteit

- a. Jungle-Badges is een klein bedrijfje, gevestigd in Heesch (Noord-Brabant). Het wordt gerund door Thomas en Marcel, twee actieve scouts met een passie voor insignes.

2. Algemeen

- a. Jungle-Insignes is te bereiken via jungle.insignes@gmail.com, Facebook en Instagram. We streven ernaar naar om binnen 24u te reageren;
- b. Bij het plaatsen van een bestelling wordt automatisch akkoord gegaan met de leveringsvoorwaarden van Jungle-Insignes;

3. Bestellen

- a. De koper dient bij bestelling de volgende persoonsgegevens door te geven: scoutinggroep / organisatie, naam en achternaam, straatnaam en huisnummer, postcode en woonplaats, telefoonnummer en email adres;
- b. De koper dient bij bestelling duidelijk het gewenste insigne en bijbehorende aantallen door te geven;
- c. Bestellen is uitsluitend mogelijk via jungle.insignes@gmail.com. Via Facebook en Instagram zal ten alle tijden verwezen worden naar dit e-mailadres;
- d. Jungle-Insignes streeft ernaar om bestellingen binnen 1-7 werkdagen te verzenden, mits voldaan aan de vooruitbetaling;
- e. Na bestelling ontvangt u zo snel mogelijk een betaalverzoek met bijbehorende getekende nota.

4. Verzending

- a. Bestellingen worden uitsluitend verzonden bij vooruitbetaling;
- b. Verzend & verpakkingskosten zijn voor rekening van de koper. Hierbij gelden de onderstaande tarieven:
 - Tot 20 gram - €1,80
 - Tot 50 gram - €3,35
 - Tot 350 gram - €5,50
 - Tot 2 KG - €8,75
 - Verzending naar buitenland gaat op aanvraag.
- c. Jungle-Insignes is niet aansprakelijk voor vertraging in de bezorging van de bestelling;
- d. Jungle-Insignes is niet aansprakelijk voor het zoek raken van bestellingen bij de postbezorger;
- e. Indien gewenst kan de bestelling aangetekend verzonden worden. Hier dient de koper dan expliciet om te vragen. De extra kosten worden in rekening gebracht bij de koper;
- f. Retournering van de bestelling is niet mogelijk;
- g. Mocht na verzending (en dus ook betaling) blijken dat de koper een verkeerde bestelling heeft doorgegeven is het niet meer mogelijk de bestelling terug te draaien;

- h. Mocht na verzending (en dus ook betaling) blijken dat de leverancier een verkeerde bestelling heeft opgestuurd, dan zal de leverancier op haar kosten zorgen dat de bestelling alsnog correct wordt afgehandeld.

5. Voorraad

- a. In principe zijn alle artikelen welke terug te vinden zijn op www.jungle-insignes.nl direct uit voorraad leverbaar. Zodra een artikel niet meer voorradig is zal dit zo snel mogelijk op de website zichtbaar zijn of zal deze zo snel mogelijk van de webpagina worden verwijderd.

6. Overig

- a. Je hebt recht op een goed product. Is er iets mee aan de hand? Laat het ons weten dan lossen we dat samen op;
- b. We doen er alles aan om ervoor te zorgen dat u tevreden bent. Heb je een klacht? We zullen er alles aan doen om de klacht te verhelpen. Laat het ons weten via jungle.insignes@gmail.com en we zullen je uiterlijk binnen 14 dagen voorzien van een antwoord;
- c. Als we in de toekomst iets wijzigen in de voorwaarden, dan laten we dat weten via de website, Facebook en Instagram.
- d. Bij onvoorziene omstandigheden wordt een besluit genomen door de directeuren / eigenaren van Jungle-Insignes.