

# JUNGLE-INSIGNES



Protocol AVG

Privacyverklaring

## **INLEIDING**

De wet bescherming persoonsgegevens is per 28 mei 2018 vervangen door de Europese AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en geldt ook voor kleine verenigingen en bedrijven.

Deze gegevens bescherming houdt in: bescherming van persoonsgegevens die te herleiden zijn tot een persoon. Voor JUNGLE-INSIGNES betekent dat het slechts gaat om summier gegevens om de bestelling(en) te kunnen uitvoeren.

JUNGLE-INSIGNES hanteert tevens de volgende privacyverklaring.

## **PRIVACYVERKLARING**

JUNGLE-INSIGNES legt gegevens vast zoals naam, volledig adres, telefoonnummer, emailadres en mogelijk overige gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de bestelling of het geven van informatie. De gegevens worden uitsluitend gebruikt voor doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. Er worden geen gegevens verstrekt aan derden.

Betrokkenen blijven rechthebbend over de eigen data, hetgeen betekent dat zij altijd recht op: inzage, correctie, verwijdering en – uitsluitend op eigen verzoek – gegevensoverdracht. Betrokkenen kunnen ten alle tijden schriftelijk of digitaal aan JUNGLE-INSIGNES verzoeken hun gegevens te verwijderen. JUNGLE-INSIGNES draagt zorg voor een goede en passende beveiliging – zowel fysiek als technisch – van de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens.

JUNGLE-INSIGNES is digitaal te bereiken via [jungle.insignes@gmail.com](mailto:jungle.insignes@gmail.com), Facebook ([https://www.facebook.com/Jungle-insignes-103590842224295/?ref=pages\\_you\\_manage](https://www.facebook.com/Jungle-insignes-103590842224295/?ref=pages_you_manage)) of Instagram (<https://www.instagram.com/jungle.insignes/>).

## **GEGEVENS EN VERWERKING**

JUNGLE-INSIGNES legt uitsluitend gegevens vast die nodig zijn voor het verwerken van een bestelling of het verstrekken van gevraagde informatie. In dit protocol is vastgelegd hoe het bedrijf omgaat met de aan haar toevertrouwde persoonsgegevens, of en met welke instanties de gegevens gedeeld worden en waarom, alsmede hoe de toestemming hiervoor is geregeld. JUNGLE-INSIGNES kent de volgende systemen voor het vastleggen van de persoonsgegevens.

## **WEBSITE**

De website [www.jungle-insignes.nl](http://www.jungle-insignes.nl) gebruikt geen cookies of daaraan gelijke technologie om bezoek en gegevens te onthouden. Het door bezoekers in te vullen contactformulier wordt versleuteld verzonden. Bezoekers die geen gegevens wensen in te vullen hebben altijd de mogelijkheid om telefonisch contact op te nemen en hun vragen te stellen of een bestelling te doen.

## **CONTACTFORMULIER**

Dit formulier staat op de website en is bedoeld voor meer informatie, specifieke vragen of het doen van bestellingen. Op dit formulier worden de volgende gegevens gevraagd: naam, straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats, land, telefoonnummer en emailadres. Via een 'open veld' op dit formulier kan de vraag gesteld of de bestelling gedaan worden. Vragen worden direct digitaal beantwoord, eventueel voorzien van bijlagen ter informatie. Bestellingen worden na betaling direct afgehandeld en gegevens van de besteller worden niet digitaal opgeslagen. De gegevens van het contactformulier worden 3 maanden digitaal – als e-mail bericht – bewaard.

Door gebruikmaking van het contactformulier geeft de inzender impliciet toestemming tot het gebruik van zijn of haar gegevens conform de Privacyverklaring van JUNGLE-INSIGNES>

### **FACEBOOK**

De Facebookpagina ([https://www.facebook.com/Jungle-insignes-103590842224295/?ref=pages\\_you\\_manage](https://www.facebook.com/Jungle-insignes-103590842224295/?ref=pages_you_manage)) wordt gebruikt ter promotie van het assortiment. Via deze pagina hebben bezoekers de mogelijkheid om JUNGLE-INSIGNES een e-mail te sturen of contact op te nemen via Facebook Messenger. JUNGLE-INSIGNES zal via Facebook nooit persoonsgegevens verzamelen voor het afhandelen van bestellingen. Deze vinden uitsluitend plaats per e-mail.

### **INSTAGRAM**

De Instagrampagina (<https://www.instagram.com/jungle.insignes/>) wordt gebruikt ter promotie van het assortiment. Via deze pagina hebben bezoekers de mogelijkheid om JUNGLE-INSIGNES een e-mail te sturen of contact op te nemen via Instagram Direct Messenger. JUNGLE-INSIGNES zal via Facebook nooit persoonsgegevens verzamelen voor het afhandelen van bestellingen. Deze vinden uitsluitend plaats per e-mail.

### **BETALINGSGEGEVENS**

Na een bestelling volgt een verzoek tot betaling. In principe worden alle betalingen\* via de bank gedaan. Na ontvangst van de betaling wordt het bestelde verzonden met een voor voldaan getekende nota. Op de nota staan naam en volledige adresgegevens vermeld, alsmede de datum van betaling. Een doorslag van deze nota wordt opgenomen in de financiële administratie. Deze doorslagen worden vanwege de wettelijke bewaartermijn 7 jaar bewaard.

\*bij contante afrekening aan huis of activiteit-verkooppunt, worden geen persoonsgegevens genoteerd.

### **BEHEER**

Alle gegevens worden op de privécomputer van JUNGLE-INSIGNES beheerd. De gegevens die op papier zijn aangeleverd of naderhand op papier zijn geprint, worden zo zorgvuldig mogelijk bewaard en niet gedeeld met anderen – personen, instanties of bedrijven – buiten JUNGLE-INSIGNES. De contact c.q. bestel gegevens worden beheerd door de eigenaren / directeuren van JUNGLE-INSIGNES. De bankgegevens worden maximaal 7 jaar bewaard volgens de wettelijke bewaartermijn.

## **CONTINUÏTEIT**

Om de continuïteit van het gegevensbeheer zoveel mogelijk te waarborgen zal JUNGLE-INSIGNES van de digitale gegevens regelmatig een back-up van de betreffende bestanden maken en deze in en afgesloten la of id. bewaren, zodat in geval van een calamiteit zoals verlies, diefstal of crash van de computer het mogelijk is over de gegevens te blijven beschikken. Mochten de gegevens door diefstal of verlies bij derden terecht komen dan zullen de betrokkenen daarvan op de hoogte gesteld worden alsmede de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) via

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/beveiliging/meldplicht-datalekken>

## **TOEZICHT**

Binnen JUNGLE-INSIGNES zijn de eigenaren / directeuren belast met toezicht op de privacy taak.